



BELEIDSPLAN 2018-2020

STICHTING ROAT (Reach Out and Touch)

Stichting ROAT
Westerzicht 64
4385 AM VLISSINGEN

Email: info@stichtingroat.com
Telefoonnummer: 0118 468 158
Website: www.stichtingroat.com

Inhoud

Inleiding	3
1. Visie, missie, doelstelling(en) en strategie	6
1.1. Visie	6
1.2. Missie	6
1.3. Strategie	7
1.4. Onderscheidende kenmerken	8
2. Wat ROAT tot nu toe heeft bereikt	10
2.1. Resultaten van ROAT in 2017	11
3. Contextanalyse	16
3.1. Externe kansen en bedreigingen	16
3.2. Interne sterke en zwakkere punten	18
4. Ambities en plannen voor 2018 -2020	19
4.1. Welzijnswerk in Vlissingen en omgeving	19
4.2. Ondersteuning extra kwetsbare groepen	22
4.3. Uitbreiding werkterrein	22
4.4. Resultaatbegroting 2018	23
5. Financiën	24
6. Organisatie	24
BIJLAGEN	

Inleiding

"Iedereen is kansrijk. Niemand staat alleen."

Stichting ROAT levert in Vlissingen en directe omgeving al bijna tien jaar een unieke bijdrage aan:

- 1) de toename van levenskwaliteit en toekomstperspectieven onder achterstandsgroepen, waaronder 'risicjongeren';
- 2) de inclusie van achterstandsgroepen in de samenleving;
- 3) versterking van de sociale samenhang in buurten en wijken;
- 4) toename van de sociale veiligheid;
- 5) vergroting van de leefbaarheid voor alle betrokkenen.

We werken hierbij nauw samen met andere spelers in het maatschappelijk middenveld en met gemeentelijke en provinciale instanties. Binnen deze samenwerkingsverbanden onderscheiden we ons door onze specifieke kennis en onconventionele aanpak van 'traditionele' welzijnsorganisaties.

Voorliggend veld

In de programma's, projecten en activiteiten van ROAT is het accent gaandeweg meer komen te liggen op stimulering van preventie in het 'voorliggend veld'¹.

Reach Out And Touch

ROAT staat voor **Reach Out And Touch**. En dat is precies wat we doen, als het gaat om risicjongeren en andere kwetsbare burgers die in de marge van de samenleving zijn beland of daarnaar onderweg zijn. We zoeken hen op, reiken hun de hand, leggen contact. We laten niet los, bouwen vertrouwen op, laten hen verloren gewaande kracht en kwaliteiten herontdekken en zoeken samen met hen de weg terug naar geloof in eigen kunnen en naar de maatschappij. En heel vaak met succes, ook bij jongeren en gezinnen die zich - murw, teleurgesteld en boos - hebben 'afgesloten' voor traditionele hulpverleners. We bereiken jongeren die zijn 'afgeschreven', komen binnen bij families waar anderen zich niet wagen of niet meer welkom zijn. Waarom? Omdat ROAT niet als bedreigend wordt ervaren - de organisatie heeft geen sancties achter de hand - maar vooral doordat we (ook letterlijk) de taal van onze doelgroep(en) spreken, hun cultuur en belevingswereld kennen, een onconventionele en creatieve aanpak hebben, mensen niet betuttelen maar hun kracht mobiliseren, en als dat nodig is, 24/7 beschikbaar zijn.

Eigen methodiek

Een belangrijke succesfactor in de benadering van ROAT is de methodiek die we hanteren: de eigen Keerpuntmethodiek, ontwikkeld door met name de oprichter van ROAT op basis van een jarenlange praktijkervaring met moeilijk opvoedbare jongeren, jeugdige delinquenten en school-*drop-outs*, heeft zich bewezen als een excellent instrument om jongeren (en volwassenen) tot inzichten te brengen die leiden tot een blijvende positieve verandering van houding en gedrag.

¹ Het geheel aan vrij toegankelijke, ondersteunde activiteiten. Voor deelname aan deze activiteiten is dus geen indicatie of besluit van een deskundige of instantie nodig.

Er is een traject in gang gezet voor officiële erkenning en registratie van de (oplossings- en resultaatgerichte) Keerpuntmethodiek.

Lees meer over de Keerpuntmethodiek in *paragraaf 1.4 Onderscheidende kenmerken* (p.8) en in *Bijlage B: Keerpuntmethodiek in het kort.*

Inclusie vergt aanpak op meerdere fronten

Om te bereiken dat jongeren en anderen die in de maatschappij het spoor zijn kwijtgeraakt, nieuwe kansen krijgen en benutten, is verandering van houding en gedrag een belangrijke voorwaarde. Maar het is niet de enige voorwaarde. Ze moeten er ook voldoende voor toegerust zijn, ze moeten zich door dik en dun gesteund weten én de samenleving moet openstaan voor hun (hernieuwde) deelname.

ROAT biedt jongeren en (jong)volwassenen een scala aan workshops, trainingen en (deel)projecten aan, waarin ze hun talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen, competenties kunnen versterken en praktische vaardigheden kunnen opdoen. Zodat ze 'klaar' zijn voor een opleiding of werk en voor een stabiel(er) persoonlijk en sociaal leven. We ondersteunen hen ook in de opbouw of reconstructie van een veilig en bestendig sociaal netwerk dat de verandering die iemand heeft ingezet, stimuleert en dat wanneer dit nodig is, als 'vangnet' fungeert.

Daarnaast brengt ROAT nieuwe verbindingen tot stand tussen (voormalige) risicojongeren en de gemeenschap. Door de inzet van ROAT neemt de overlast in buurten en wijken af. Hoewel dit een van de beoogde resultaten is, reikt onze ambitie verder. De leefbaarheid in een wijk, een buurt, een stad en in de samenleving als geheel is pas optimaal als alle bewoners ongeacht leeftijd of achtergrond zich er welkom en gewaardeerd voelen, er 'thuis' zijn, en in gelijke mate kunnen bijdragen aan het gezamenlijk welzijn. Met (deel)projecten en evenementen werken we daarom óók aan de versterking van de sociale samenhang in wijken en buurten en maken bewoners ervan bewust dat ze gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het behoud en/of de versterking van 'leefbaarheid'.

De inclusie van achterstandsgroepen in wijken, buurten en de samenleving als geheel - ofwel hun volledige opname in de gemeenschap en de maatschappij - sluit aan bij de *Sustainable Development Goals* (SDG's), die de lidstaten van de Verenigde Naties (VN) hebben opgesteld voor de periode 2016-2030. De SDG's focussen op extra kwetsbare groepen die op achterstand of buitenspel staan in de samenleving. Niet voor niets is het overkoepelende motto van de SDG's *Leave No One Behind*. De SDG's gelden internationaal maar ook binnen landen. Vrijwel alle VN-lidstaten hebben zich aan de SDG's gecommitteerd. Ook Nederland heeft dit gedaan. Achterstandsgroepen in Nederland zijn onder meer mensen met een handicap en/of een lichte verstandelijke beperking, dak- en thuislozen, vluchtelingen, ex-gedetineerden, woonwagenbewoners en mensen met een verslavings- of psychiatrische problematiek. Vaak hebben personen en gezinnen in achterstandssituaties te maken met problemen op meerdere gebieden binnen het sociale domein. Bij deze zogeheten multiproblematiek gaat het vaak om moeilijkheden van sociaaleconomische als psychosociale aard.

Om de samenleving (weer) toegankelijk te maken voor voormalige risicojongeren en andere gemarginaliseerde groepen, bemiddelen we ook bij de verkrijging van bijvoorbeeld vrijwilligerswerk, scholing, stageplekken, leerwerk- en arbeidsplaatsen, waarbij vrijwilligerswerk vaak fungeert als

'opstap' naar opleiding of werk.

Activiteiten en werkerrein tot nu toe

Sinds haar oprichting in 2009 is Stichting ROAT vooral actief geweest in Vlissingen en omstreken, met de gemeente Vlissingen als belangrijke partner. De samenwerking betrof in eerste instantie twee specifieke, meerjarige projecten:

- RESTART (2010 t/m 2011) waarin de focus lag op terugdringing van hardnekkige overlastsituaties, veroorzaakt door risicjongeren van Antilliaanse komaf.
- DOORSTART (2012 t/m 2015) waarin de *scope* was verbreed tot alle jongeren.

De resultaten van beide projecten - de overlast werd teruggedrongen, onze inzet leidde tot effectiever én efficiënter jongerenwerk - deden de gemeente Vlissingen na afloop van DOORSTART besluiten voortaan structureel met ons samen te werken en ROAT voortaan te beschouwen als dé welzijnsorganisatie van Vlissingen.

Lees meer over de geschiedenis van Stichting ROAT in *Bijlage A: Geschiedenis van ROAT in vogelvlucht*.

Inmiddels is ROAT een volwaardige en gewaardeerde partner van meerdere gemeenten en andere relevante partijen (denk bijvoorbeeld aan politie, justitie, onderwijsinstellingen, Porthos, centra voor Jeugd en Gezin, woningcorporaties en algemeen maatschappelijk werk). ROAT richt zich niet meer uitsluitend op (risico)jongeren maar op alle bewoners van wijken en buurten. Onze coaches zijn erop getraind om in uiteenlopende situaties de eigen kracht van bewoners te mobiliseren en hen ertoe te brengen hun kwaliteiten te bundelen en samen in te zetten. In hun aanpak sluiten de coaches aan bij de uitgangspunten van Welzijn Nieuwe Stijl: niet alleen gaan ze primair uit van de eigen kracht van mensen, ze werken ook resultaatgericht waarbij de vraag en niet het aanbod leidend is, weten waar ze mensen kunnen bereiken, en gaan voortvarend en direct op situaties af.

Lees meer over onze activiteiten en resultaten tot nu toe in *hoofdstuk 2: Wat ROAT tot nu toe heeft bereikt*, p. 10.

Ambities 2018-2020

In de jaren 2018-2020 willen we onze bestaande projecten en programma's in Vlissingen en omgeving voortzetten en de kwaliteit ervan verder verbeteren. Daarnaast streven we ernaar om

- 1) het bestaande pakket aan trainingen, workshops, activiteiten en evenementen uit te breiden om zo nog beter in te spelen op de vraag en de behoeften vanuit wijken en buurten en om de duurzaamheid van resultaten verder te vergroten;
- 2) binnen en naast de bestaande doelgroepen specifieke, extra kwetsbare doelgroepen - denk aan ex-delinquenten en/of mensen die kampen met een verslavingsproblematiek, LVB'ers² die dreigen te ontsporen of mensen met psychische problemen - gespecialiseerde begeleiding (een-op-een en op maat) te bieden;

² Mensen met een lichte verstandelijke beperking.

- 3) het werkterrein uit te breiden naar andere plekken in Nederland en naar het Caribische deel van het Koninkrijk, meer specifiek Curaçao en/of Aruba en/of Bonaire. De unieke expertise die we in de loop der tijd hebben opgebouwd, kan zowel elders in Nederland als op bijvoorbeeld Curaçao, Aruba of Bonaire voorzien in bestaande leemtes. Onze statutaire doelstelling laat hiervoor ook nadrukkelijk ruimte. Hierin staat dat Stichting ROAT zich inzet voor *'brede maatschappelijke ondersteuning van achterstandsgroepen in zowel Nederland als alle landen in het Caribisch gebied'*. Binnen ROAT is een gedegen kennis van de situatie en de cultuur in de landen Curaçao en Aruba en de bijzondere Nederlandse gemeente Bonaire. Vooral met Curaçao zijn er 'korte lijnen'.

We financieren onze activiteiten tot nu toe hoofdzakelijk met subsidies en sponsorgelden. Hierop zetten we ook de komende jaren in. Dit neemt niet weg dat we eveneens openstaan voor inkomsten uit donaties, periodieke schenkingen, erfstellingen en legaten en de opbrengst van eigen activiteiten. In 2018 wordt verkend of we actiever gaan inzetten op de werving van deze potentiële, aanvullende inkomsten. Vaststaat dat het zwaartepunt blijft liggen op samenwerking met bestaande en nieuwe opdrachtgevers en op de hiervoor door henzelf of anderen verstrekte institutionele fondsen. Hierin wordt de komende jaren extra geïnvesteerd, in lijn met de ambities voor 2018-2020.

Lees meer over de ambities van ROAT onder *hoofdstuk 4: Ambities en plannen van ROAT voor 2018-2020*, p. 19.

1. Visie, missie, doelstelling(en) en strategie

Bij de oprichting van Stichting ROAT is de statutaire doelstelling als volgt geformuleerd:

"De stichting heeft ten doel: het bevorderen en stimuleren van toekomstperspectief onder achterstandsgroepen door middel van sport, muziek- en cultuurprojecten en hierdoor het bevorderen van de leefbaarheid en het tegengaan van polarisatie in de meest brede zin van het woord, en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt, of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords."

Vanuit onze statutaire doelstelling hebben we de volgende visie, missie en strategie:

1.1. Visie

Onze toekomstdroom

Een inclusieve samenleving waarin iedereen 'meedoet' en 'meetelt' ongeacht achtergrond, afkomst of sekse, en waarin diversiteit als een verrijking wordt ervaren.

1.2. Missie

Wat we doen om deze droom te laten uitkomen

Samen met anderen bewerkstelligen we dat

- 1) ook degenen die nu in de samenleving buitenspel staan, een eerlijke kans krijgen om hun talenten te ontdekken, te ontwikkelen en in te zetten; en dat
- 2) in wijken, buurten en de samenleving als geheel polarisatie vermindert en de sociale samenhang toeneemt.

1.3. Strategie

Hoe we dit aanpakken

We hanteren een tweesporenbeleid door

- 1) kinderen, jongeren en (jong)volwassenen - met name in achterstandssituaties - in een-op-een-trajecten en in groepsverband bewust te maken van hun mogelijkheden én van hun verantwoordelijkheden tegenover zichzelf, hun directe omgeving en de samenleving; hen in staat te stellen hun mogelijkheden en verantwoordelijkheden te verwezenlijken; en (hiermee) hun toekomstperspectief te vergroten; en
- 2) in buurten, wijken en de samenleving als geheel nieuwe verbindingen tot stand te brengen die eerder ervaren tegenstellingen overbruggen; leiden tot begrip, erkenning en waardering tussen voorheen 'gescheiden' groepen; overlast verminderen; de sociale veiligheid vergroten; en resulteren in een gezamenlijke inzet voor vergroting van de leefbaarheid.

Binnen het onder 1) genoemde element zetten we onder meer de volgende middelen in:

- intensieve coachingstrajecten, waarbinnen de eigen Keerpuntmethodiek een belangrijk instrument is;
- diverse trainingen waaronder trainingen in sociale en cognitieve vaardigheden (SOVA en COVA), de 'vriendentraining' (hoe help je elkaar uit de problemen in plaats van erin) en de training 'agressieregulatie';
- deelprojecten zoals de Sleutelwerkplaats (zowel 'identificatie'- en ontmoetingsplek als inmiddels een erkend leerwerkbedrijf); jeugdhonken met zelfbeheer; de Klussendienst, die vooral jongeren maar bijvoorbeeld ook statushouders de gelegenheid biedt zich in te zetten voor een wijk of buurt door de uitvoering van onderhouds- en andere klussen bij kwetsbare bewoners die daar zelf niet (meer) toe in staat zijn; projecten gericht op o.a. bewustmaking; talentontwikkeling op het gebied van cultuur en sport (ook om een gezonde leefstijl en bijvoorbeeld discipline, respect voor anderen, teamgeest en incasserings- en doorzettingsvermogen te bevorderen) en het Voedsel Uitgifte Punt (VUP) dat ook fungeert als sociaal trefpunt (wekelijks) en als laagdrempelige 'vindplaats' waardoor het VUP vaak een 'opstap' is naar meer structurele begeleiding;
- bemiddeling naar stage- en leer-werkplaatsen in bijvoorbeeld de (para-)commerciële dienstverlening.
- dagtraining, gericht op jongeren en jongvolwassenen die niet meer naar school gaan en geen toegang (meer) hebben tot de arbeidsmarkt. Via de dagtraining leren jongeren en jongvolwassenen sociale vaardigheden, structuur en praktische vaardigheden. Dit traject leidt vervolgens tot verdere scholing, betaald werk en/of vrijwilligerswerk.
- trajectbegeleiding, gericht op invulling van de randvoorwaarden om hoe dan ook tot een keerpunt te (kunnen) komen. Daarbij gaan we uit van het op eigen kracht bereiken van de gestelde doelen met ondersteuning van de trajectbegeleid(st)er.

Binnen het onder 2) genoemde element zet ROAT projecten en activiteiten in het kader van samenlevingsopbouw in, waarbij allerlei vormen van burgerparticipatie centraal staan:

- buurtpreventieprojecten - in samenspraak met politie en gemeente(n) - die de sociale veiligheid in wijken en buurten aantoonbaar vergroten en de onderlinge contacten tussen bewoners stimuleren;

- doorontwikkeling van het 'voorliggend veld', waarbij eerstelijnswijkwerkers vanuit het formele veld en sleutelpersonen uit het informele veld met elkaar de samenwerking zoeken in het belang van de burger in de wijk;
- mobilisering en ondersteuning van bewoners bij het (zelf) oplossen van knelpunten in hun wijk of buurt en het (zelf) verbeteren van de leefbaarheid, waarbij (bevordering van) de eigen kracht van bewoners altijd het uitgangspunt is;
- het 'dialoogproject': aan 'dialoogtafels' gaan bewoners met verschillende achtergronden met elkaar in gesprek, waardoor ze elkaar beter leren kennen en meer gaan waarderen, en waardoor nieuwe inzichten en 'verbindingen' ontstaan, ook voor concrete activiteiten en acties.
- het 'wijkatelier' waarin creatieve talenten met hart voor hun wijk of buurt de handen ineen kunnen slaan om concreet gestalte te geven aan suggesties voor verbetering van de leefbaarheid;
- de Klussendienst: deze activiteit draagt niet alleen bij aan de ontwikkeling van de 'klussers', maar vergroot ook de leefbaarheid en de sociale cohesie in wijken en buurten;
- de uitleen van sportmaterialen voor initiatieven van onder meer bewoners, scholen en gemeente(s);

1.4. Onderscheidende kenmerken

De aanpak van ROAT is een doorontwikkeling van het Jongerenwerk en Opbouwwerk Nieuwe Stijl, dat in 2012 ontstond.

1. Werken met (potentiële) risicjongeren

ROAT werkt vraag- en resultaatgericht, coachend, en voor en dóór jongeren. Als situaties uit de hand dreigen te lopen, gaan we daar direct op af en pakken (potentiële) problemen voortvarend aan, waar het kan integraal en waar het moet individueel. Onze jongerencoaches spreken de taal van hun 'doelgroep'. Ze weten waar jongeren zich ophouden en zoeken hen daar op. Hun werkerterrein is de straat. Ze weten het vertrouwen van jongeren te winnen, krijgen daardoor steeds meer inzicht in hun belevingswereld, maken door hen veroorzaakte overlast bespreekbaar en bieden hun een nieuw perspectief. Sleutelbegrippen hierbij zijn respect voor de (sociaal-culturele) achtergrond van jongeren en *empowerment*, mobilisering van hun eigen kracht door hen die te laten (her)ontdekken en te laten aanwenden voor (hernieuwde) regie over hun eigen leven, voor verandering van hun levensstijl en voor de opbouw van een stabiele, zinvolle toekomst. Bij dit proces en het concrete plan van aanpak betrekken we ook de directe omgeving van hang- en andere risicjongeren. We werken integraal samen met familienetwerken en omwonenden, maar ook in de Gebiedsteams³ van Vlissingen, met de politie, de gemeente, buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's), de Reclassering, hulpverleners, culturele organisaties, de wijkscholen, het Regionaal Bureau Leerplicht (RBL), het Jongerenloket van Orionis Walcheren en degenen die aanwezig zijn op en rondom belangrijke ontmoetings- en 'vindplaatsen' in wijken.

Hoewel onze benadering in een aantal opzichten lijkt op die van andere organisaties die zich richten op jongeren- en opbouwwerk, heeft ROAT ook een aantal unieke kenmerken:

- het inzicht dat we 'van binnenuit' hebben in de diverse achtergronden van jongeren en dat wordt weerspiegeld in ons medewerkers- en vrijwilligersbestand;

³ In de Gebiedsteams werken professionals met verschillende achtergronden samen. Een gebiedsteam in Vlissingen bestaat uit o.m. een wijkverpleegkundige, een welzijnswerker, een maatschappelijk werker en een medewerker van Intervence (voorheen Bureau Jeugdzorg).

- het werken met aansprekende 'rolmodellen': een aantal voormalige cliënten is nu actief voor ROAT;
- de platte, flexibele organisatie waardoor we bij acute situaties snel kunnen schakelen;
- de minimale *overhead*; beschikbare middelen worden nagenoeg volledig aangewend voor het uitvoerende werk;
- de 24/7 beschikbaarheid van medewerkers (als de situatie daar om vraagt);
- het vermogen 'achter de voordeur te komen' bij families die zich nadrukkelijk hebben afgekeerd van instanties en reguliere hulpverleners; en in het bijzonder
- de inzet van de zelf ontwikkelde Keerpuntmethodiek.

2. Opbouwwerk in wijken en buurten

Het werk van ROAT beperkt zich nadrukkelijk niet tot het werken met jongeren. Even belangrijk is onze inzet voor de vergroting van sociale samenhang, leefbaarheid en sociale veiligheid in wijken en buurten. Binnen dit aspect van ons werk hebben we te maken met een grote diversiteit aan groepen en individuen, mensen van wie de achtergronden, omstandigheden en levensfase sterk uiteenlopen. Ook in het opbouwwerk zetten we in op verbinding, op mobilisering van de krachten en talenten die aanwezig zijn in een wijk of buurt, op de vergroting van 'eigenaarschap' en op *empowerment*. We stimuleren, ondersteunen en faciliteren bewonersinitiatieven en samenwerkings- en overlegstructuren, we signaleren knelpunten en dragen eraan bij dat ze worden opgelost, en we hebben extra oog en aandacht voor wijk- en buurtbewoners die kampen met problemen. Hun wijzen we de weg naar hulpverleningsinstanties. Ook binnen het opbouwwerk is de Keerpuntmethodiek vaak van toegevoegde waarde.

De Keerpuntmethodiek

De Keerpuntmethodiek, ontwikkeld door ROAT-directeur Angelo Anzola, is een integrale, resultaatgerichte aanpak-op-maat, die vooral is gestoeld op in de praktijk verworven expertise. De onorthodoxe methodiek heeft zich inmiddels bewezen als een doeltreffende benadering met in de meeste gevallen een duurzaam positief effect: het leidt blijvend tot ander gedrag en daardoor tot (hernieuwde) participatie in de maatschappij en tot een beter toekomstperspectief.

De Keerpuntmethodiek leent zich in het bijzonder voor jongeren⁴ die verstrikt zijn geraakt in negatief, ontspoord of (zelf)destructief gedrag en die om het tij te keren en te werken aan een nieuw toekomstperspectief, niet alleen met hun gedrag maar vaak ook met (een deel van) hun omgeving moeten breken. Een zware opgave, juist omdat het dikwijls gaat om jongeren met een 'valse start' in het leven: ze hadden niet het 'geluk' op te groeien in een veilige, stabiele omgeving waarin kinderen leren goed om te gaan met hun talenten, maar ook met tegenslag en uitdagingen, en die fungeert als een stevig sociaal vangnet. Ofwel ontbraken bij hen de stabiele omgeving en het sociale vangnet ofwel ze vielen om andere redenen 'buiten de boot'. Toepassing van de Keerpuntmethodiek begint daarom met een intensief coachingstraject, waarin de Keerpuntcoach⁵ letterlijk dag en nacht

⁴ Waar in dit beleidsplan en in Bijlage A wordt gerefereerd aan de Keerpuntmethodiek, wordt gesproken over 'jongeren' en wordt iemand die gecoacht wordt, aangeduid met 'hij'. Dit met het oog op de leesbaarheid van de tekst en omdat het werk van Stichting ROAT zich tot nu toe voor een belangrijk deel richt op jongens en jongvolwassen mannen. Maar de Keerpuntmethodiek is uiteraard veel breder toepasbaar, op jongens én op meisjes, op jongeren én op volwassenen, op individuen én op groepen. In elke situatie waarin mensen zijn verzand in negatief gedrag dat henzelf en/of anderen beschadigt en hun toekomst in de weg staat, kan de Keerpuntmethodiek uitkomst bieden.

⁵ Opnieuw omwille van de leesbaarheid worden Keerpuntcoaches in dit beleidsplan en in Bijlage A met 'hij' aangeduid. Een Keerpuntcoach kan uiteraard ook een 'zij' zijn.

beschikbaar en bereikbaar is. Hij of zij staat pal naast de cliënt. Cruciaal in de Keerpuntmethodiek is het moment waarop degene die wordt gecoacht de confrontatie met zichzelf aangaat en beseft dat hij beland is op een doodlopende weg, dat zijn gedrag en manier van leven toekomstkansen blokkeren of zelfs vernietigen. Deze harde, pijnlijke confrontatie leidt uiteindelijk tot een 'keerpunt' in hun handelen én in hun leven.

Voor nadere inhoudelijke informatie over de Keerpuntmethodiek, zie [Bijlage A: Keerpuntmethodiek in het kort](#).

Focus op de praktijk

De Keerpuntmethodiek bevat elementen uit andere, theoretisch uitvoerig onderbouwde werkwijzen, maar focust zelf vooral op de praktijk. Toepassing van de Keerpuntmethodiek wordt dan ook hoofdzakelijk 'werkendeweg' aangeleerd. Voor een aspirant-Keerpuntcoach gelden hoge eisen: een sterke persoonlijkheid, oog en oor voor de straatcultuur en de straattaal, respect voor anderen, inlevings- en doorzettingsvermogen, en de juiste omgangsvormen.

Erkenning en registratie

Naar verwachting wordt de Keerpuntmethodiek in 2018/2019 officieel erkend en geregistreerd als werkwijze. Ook in 2018/2019 publiceert Angelo Anzola een boek waarin hij de door hem ontwikkelde methodiek beschrijft en de werking ervan illustreert met succesvolle voorbeelden uit de praktijk.

2. Wat ROAT tot nu toe heeft bereikt

Stichting ROAT heeft er sinds zijn oprichting in 2009 aan bijgedragen dat in Vlissingen en omgeving

- een groeiend aantal jongeren én anderen in achterstandssituaties meer kwaliteit van leven en een beter toekomstperspectief heeft gekregen en weer is 'aangehaakt' in de samenleving;
- risicogedrag van jongeren en anderen sneller wordt gesignaleerd;
- door jongeren en anderen veroorzaakte overlast in wijken en buurten is afgenomen;
- het jongeren- en opbouwwerk effectiever en efficiënter wordt georganiseerd en uitgevoerd.

Tekenend voor de succesvolle aanpak van ROAT is dat in de loop der tijd aan de organisatie steeds meer rollen en taken zijn toevertrouwd. ROAT heeft zich ontwikkeld tot een brede, op veel gebieden inzetbare welzijnsorganisatie met een eigen aanpak, een eigen 'gezicht' en een unieke expertise die van grote toegevoegde waarde is. We zijn actief in de haarvaten van wijken en buurten en beschikken daardoor over unieke expertise. Dit betekent dat we al in een vroeg stadium in actie kunnen komen - of andere spelers in het 'veld' hiertoe kunnen aansporen - als situaties uit de hand dreigen te lopen. De preventieve aanpak voorkomt vaak grotere problemen én hoge kosten.

De korte lijnen die ROAT heeft met samenwerkingspartners waaronder de gemeente, de politie en gespecialiseerde (jeugd)zorgorganisaties, zijn tegelijkertijd een voorwaarde én deels een verklaring voor het succes van ROAT.

Een van de uitgangspunten van ROAT is dat uiteindelijk iedereen verantwoordelijk is voor zijn of haar eigen leven. Onze intensieve, persoonlijke benadering focust dan ook altijd op vergroting van zelfredzaamheid. Een ander uitgangspunt van ROAT is dat individuen en groepen altijd in hun context

moeten worden gezien. In elk traject⁶ wordt de sociale omgeving van een persoon of een groep daarom nadrukkelijk betrokken. Dit betekent ook dat de resultaten, de effecten en de impact van ons werk verder reiken dan de personen of groepen voor wie het traject primair is bedoeld. Ook de sociale omgeving van de persoon of de groep die meer kwaliteit van leven of een beter toekomstperspectief krijgt, deelt in de resultaten van de positieve verandering. Verder hanteren we als uitgangspunt dat iedereen een eerlijke tweede kans verdient. We laten niet zo gemakkelijk los en gaan daarin soms verder dan veel andere organisaties.

2.1. Resultaten van ROAT in 2017

In 2017 hebben we onze reguliere én incidentele activiteiten verder uitgebreid. Daarbij werkten we integraal samen met de gemeente Vlissingen (ROAT is actief in vijf wijken in de stad⁷ en neemt deel in de twee Gebiedsteams die werken met mensen in midden- en hoogrisicosituaties); de politie; zorgloket Porthos Walcheren (welzijn, zorg, opgroeien); Orionis Walcheren (werk, inkomen, minimavoorzieningen); instellingen voor basis-, voortgezet- en bijzonder onderwijs; de Reclassering; Intervence; jeugdzorgspecialist Juvent; Emergis (instelling voor geestelijke gezondheidszorg); het Veiligheidshuis Zeeland (samenwerkingsverband justitie, zorg en bestuur voor een integrale aanpak van complexe problematiek rond o.m. overlast, huiselijk geweld en criminaliteit); de GGD; de wijkverpleegkundigen; het (school)maatschappelijk werk en tal van andere organisaties, instellingen en instanties (voor een volledig overzicht, zie *Bijlage C: Jaarverslag 2017 Stichting ROAT*).

Output, outcome en impact

In heel Vlissingen namen in 2017 in totaal 28.884 mensen deel aan activiteiten van ROAT (aantal deelnames in 2016: 26.943). Het aantal deelnames is de *output* (het directe resultaat) van de *input* (mensen, middelen, expertise, budget) van ROAT. De verandering die deelname aan activiteiten bij mensen teweegbrengt, is de *outcome* (het effect) van ons werk en (blijvende) veranderingen op lange termijn zijn de *impact* ervan. *Outcome* en met name de *impact* van onze activiteiten reiken veel verder dan de deelnemers alleen. Ze strekken zich ook uit tot de directe omgeving van de deelnemers, tot wijken en buurten, en tot de samenleving als geheel.

Type activiteiten

Onze activiteiten in 2017 betroffen:

- de inzet voor risicojongeren
- ambulante jongerenwerk
- jongerenwerk plus
- opbouwwerk/versterking sociale samenhang in wijken en buurten
- bijzondere projecten
- buurtpreventieteams
- buurtsport

⁶ Een 'traject' kan een programma, een project of een activiteit zijn en gericht zijn op één of meerdere personen.

⁷ Centrum, Paauwenburg, Middengebied, Oost-Souburg en Sloeweg Noord. Onder Sloeweg Noord vallen de buurten Rosenburg, Bossenburgh, Westervicht, West-Souburg en Waterwijken.

Highlights 2017/Aandachtspunten 2018-2020

Inzet voor risicjongeren

Highlights 2017

- Toename van het aantal bereikte en ondersteunde risicjongeren t.o.v. 2016.
- Uitbreiding van de capaciteit door de opening van een nieuw jeugdhonk voor deze doelgroep in aanvulling op de Sleutelwerkplaats.
- Een recordaantal door ROAT aangemelde voormalige risicjongeren sloot de VCA-training⁸ succesvol af: 18 van de 21 cursisten behaalden hun diploma en daarmee een startkwalificatie.
- Voorbereiding van 'Dagtraining Walcheren', een nieuw project voor *drop-outs*; nog in 2018 gaat de eerste cursusgroep van start.
- Verdere afname van het aantal overlastmeldingen in Vlissingen (van 125 in 2016 naar 73 in 2017), mede doordat ROAT op risicovolle momenten extra straatcoaches heeft ingezet.
- Uitvoering van 36 individuele trajectbegeleidingen voor jongeren met problemen op meerdere leefgebieden (multiproblematiek).
- Toename van de vraag naar specifieke activiteiten voor meisjes en vrouwen, mede door de aanstelling van een 'meidenwerkster'. Bij deze activiteiten gaat het onder meer om buurtsport, weerbaarheidstrainingen, koffieochtenden en het samen bespreken van opvoedings- en andere relevante thema's.

Aandachtspunt(en) 2018-2020

- Ondanks de in 2017 behaalde resultaten voorzien we voor de komende jaren een capaciteitstekort - in mensen en middelen - als het gaat om onze inzet voor risicjongeren. Ten eerste omdat het aantal jongeren dat ofwel zelf een beroep op ons doet ofwel bij ons wordt aangemeld door bijvoorbeeld Porthos of de tweedelijns hulpverlening, blijft toenemen. En ten tweede omdat het steeds vaker gaat om multiprobleemjongeren die intensieve individuele begeleiding nodig hebben. Voor het dreigende capaciteitstekort moeten we de komende jaren, samen met anderen, een oplossing vinden.

Ambulant jongerenwerk

Highlights 2017

- Uitbreiding van onze activiteiten in het vooral op preventie gerichte 'voorliggend veld'⁹.
- Uitbreiding van het aantal vraaggerichte activiteiten, ingevuld en uitgevoerd door vrijwilligers, stagiair(e)s en wijkbewoners, en gemonitord door een professional van ROAT.
- Introductie van een 'pesttour' in Vlissingen. Doel van de tour: kinderen spelenderwijs bewustmaken van de effecten van pestgedrag. De tour is in 2017 acht keer gehouden.

Aandachtspunt(en) 2018-2020

- De scheidslijn tussen inzet in het voorliggend veld en de aanpak van (dreigend) risicogedrag bij jongeren is soms flinterdun. Onze jongerenwerkers hebben geregeld te maken met jongeren en zelfs (jonge) kinderen die dreigen af te glijden naar risicogedrag. Ze fungeren dan ook steeds meer als steun en toeverlaat voor jongeren die tijdelijk in een dip zitten en proberen hen te behoeden voor risicogedrag. Vaak lukt dit, maar als het toch misgaat, geven de werkers vanuit ROAT jongeren een tweede kans. Het tekent hun vastberadenheid en kracht. Wij wijzen in principe niemand af. Niet voor niets is onze missie: "Iedereen is kansrijk, niemand staat alleen!"

⁸ VCA staat voor Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers.

⁹ Het aanbod aan vrij toegankelijke, ondersteunende activiteiten, waarvoor geen indicatie nodig is.

Daarnaast krijgen onze jongerenwerkers steeds vaker het verzoek, vanuit de hulpverlening of van jongeren zelf, om als vertrouwenspersoon te fungeren bij overleggen over jongeren. Deze ontwikkelingen laten zien dat de taak van jongerenwerkers anders, intensiever en zwaarder wordt. Op deze taakverschuiving/-verzwaring moeten we de komende jaren adequaat inspelen wat betreft aanpak, mensen en middelen.

- Als een kind wordt gepest, heeft dit vaak een enorme impact. We willen ons dan ook blijven inzetten voor de bestrijding van pestgedrag. Om dit zo doeltreffend mogelijk te doen, evalueren we eerst de aanpak en de resultaten van de 'pesttours' in 2017.

'Jongerenwerk plus'

Highlights 2017

- Meer inzet in het Middengebied van Vlissingen, gericht op de 'harde kerngroep' in de wijk én op 'eerste schil' daaromheen.
- Specifieke aandacht voor kwetsbare schoolgaande meiden, o.m. in de vorm van een 'inloop' en een weerbaarheidstraining voor 13-plussers.
- Oppakken van signaleringsfunctie m.b.t. thuisloze jongeren, mensen met een lichte verstandelijke beperking (LVB'ers), vluchtelingen en 'rondhangende' 30-plussers.
- Terugdringing van overlast tijdens de Ramadan door extra inzet op straat, zaalvoetbal-activiteiten¹⁰ en openstelling van het jeugdhonk tot 02.30 uur, inzet van rolmodellen (*peer to peer*) en nauwe contacten met politie, gemeente en boa's¹¹;
- Uitbreiding van het aantal jeugdhonken van drie naar vier.

Aandachtspunt(en) 2018-2020

- De activiteiten onder 'jongerenwerk plus' waren mogelijk door een extra financiële impuls van de gemeente Vlissingen voor de periode 2017 tot en met 2019. Daarna stopt de aanvullende subsidie. Maar nu al is duidelijk dat de extra inzet van ROAT geen tijdelijk karakter kan en mag hebben. De activiteiten die we nu onder 'jongerenwerk plus' hebben uitgevoerd, zijn ook op de langere termijn structureel nodig. Zo werd specifieke aandacht voor meisjes en meiden mogelijk, doordat we met het extra geld een speciale 'meidenwerkster' konden aanstellen. Als haar inzet na 2019 noodgedwongen moet stoppen, zou dat rampzalig zijn, want ook onder meisjes/meiden (12-/12+) signaleren we risicogedrag, bijvoorbeeld gerelateerd aan pesten, loverboys, sexting en gebrek aan weerbaarheid. De urgentie van onze inzet voor 'overige kwetsbare personen'¹² houdt na 2019 evenmin op. Het is daarom van belang dat we onze inzet voor bijvoorbeeld deze groepen en de continuïteit van andere noodzakelijke activiteiten borgen voor de jaren vanaf 2020. Ook al omdat hiermee 'erger' in de vorm van extra overlast en hoge maatschappelijke kosten wordt voorkomen. We gaan hierover tijdig het gesprek aan met de gemeente Vlissingen.

¹⁰ Na aanvankelijke scepsis kreeg dit initiatief navolging in andere (grote) steden.

¹¹ Boa staat voor Buitengewoon Opsporingsambtenaar.

¹² Thuisloze jongeren, mensen met een lichte verstandelijke beperking, vluchtelingen, rondhangende 30-plussers.

Jongerenwerk: de cijfers

Highlights 2017

- Ons bereik en onze resultaten zijn 2017 verder toegenomen:

	2017	2016
aantal bereikte risicjongeren (12 jaar en ouder):	94	48
aantal bereikte risicjongeren (jonger dan 12 jaar)	72	42
aantal bereikte (overige) kwetsbare personen:	50	
aantal (intensieve) begeleidingstrajecten:	36	27
aantal voormalige risicjongeren dat is doorgestroomd naar een opleiding, een betaalde baan of vrijwilligerswerk:	64	
aantal jongeren dat een startkwalificatie heeft behaald:	18	6
aantal jongeren dat (weer) aan werk is geholpen:	36	16
aantal jongeren dat zich inzet voor zijn (haar) wijk of buurt:	45	
aantal kinderen met risicogedrag voor wie ROAT zich heeft ingezet:	54	
aantal overlastmeldingen waarbij ROAT actie heeft ondernomen:	73	125

Aandachtspunt(en) 2018-2020

- De concrete, cijfermatige resultaten over 2017 liggen op *output*-niveau. We weten precies wie we hebben bereikt en waarmee. De *outcome* (het effect op de bereikte jongeren) en de (maatschappelijke) *impact* van ons jongerenwerk laten zien, is veel lastiger. Dit heeft te maken met de 'attributiekwestie': het is moeilijk vast te stellen welk deel van de verandering die is bereikt op korte en lange termijn, is toe te schrijven aan de inspanningen van ROAT. We werken samen met andere partijen die óók bijdragen aan de verandering en doen ons werk in een maatschappelijke context die ook van invloed is (een voorbeeld: de kwaliteit van het onderwijs kan verandering bevorderen of juist in de weg staan). Toch willen we in 2018/2019 verkennen hoe we onze resultaten op *outcome*- en *impact*-niveau beter inzichtelijk kunnen maken. In de eerste plaats om daar zelf van te leren en de kwaliteit van ons werk verder te vergroten. In de tweede plaats om bestaande en potentiële opdrachtgevers en fondsenverstrekkers beter te kunnen aantonen wat we met onze inzet bereiken.

Opbouwwerk/versterking sociale samenhang in wijken en buurten

Highlights 2017

- Oriëntatie op mogelijkheden om het accent van onze inzet meer te verleggen naar het voorliggend veld. In het kader van de beoogde accentverschuiving is een notitie opgesteld waarin we pleitten voor de totstandkoming van wijknetwerken. Ons pleidooi is overgenomen door alle organisaties die zijn verenigd in het Walcheren-brede overleg 'Doorontwikkeling voorliggend veld'. Hierin neemt onder meer Porthos deel.
- Ondanks belemmerende interne omstandigheden (ziekte, personeelwisselingen, andere prioriteiten) hebben we uiteenlopende activiteiten¹³ ontplooid ter stimulering en ondersteuning van bewonersparticipatie en de leefbaarheid in wijken en buurten.

¹³ Waaronder initiëring van en deelname aan 'wijktafeloverleggen'; ondersteuning van bewonersinitiatieven; opzetten van een 'taalcafé' voor vrouwen; meewerken aan 'witte voetjesacties'¹³; (mede) organiseren van een gezondheidsmarkt en van 'Koken voor een Prikkie'; faciliteren van activiteiten voor kinderen; signaleren en doorverwijzen van bewoners die in een isolement zijn geraakt; doorontwikkelen van de Klussendienst; inclusiever maken van de Zomerspelen¹³;

- Deelname in de twee Gebiedsteams van Vlissingen. Inzet van in totaal 80 uur opbouwwerk binnen deze teams. Betrokken bij 55 casussen van een midden - of hoog risiconiveau; in 48 van deze casussen fungeerde een opbouwwerker van ROAT als 'sleutelwerker'.

Aandachtspunt(en) 2018-2020

- De gedachte achter ons pleidooi voor wijknetwerken is, dat kwetsbare burgers erbij gebaat zijn als formele en informele wijkpartners elkaar beter leren kennen en meer gaan samenwerken. Tijdige inzet met betrokkenheid en draagvlak van alle relevante wijkpartners zal in veel gevallen 'erger' voorkomen. Binnen de wijknetwerken¹⁴ fungeert ROAT als initiator en verbinder. Het is een rol die ons op het lijf is geschreven. Om optimaal te blijven presteren, moeten we voortdurend alert blijven op de verhouding tussen het (groeierende) aantal opdrachten dat we uitvoeren en de daarvoor beschikbare menskracht, middelen en expertise. Als menskracht, middelen en knowhow niet meer toereikend zijn voor alle ons toevertrouwde taken, dan is prioritering en daarmee het maken van pijnlijke keuzes onvermijdelijk.

Bijzondere projecten

Highlights 2017

- De Klussendienst en het VoedselUitgiftePunt (VUP) voorzien in een specifieke behoefte. De Klussendienst voerde 153 grotere en kleinere klussen uit tegen 73 klussen in 2016. Tijdens de wekelijkse voedseluitgifte in ons pand worden ook geregeld kleding en huishoudelijke materialen verstrekt. Veel gezinnen die naar het VUP kwamen, deden ook een beroep op de Klussendienst en/of andere diensten van ROAT.
- In 2017 deden 749 kinderen (tot 12 jaar) mee aan de 'zomerspelen' die we jaarlijks organiseren. Bij de activiteit waren 23 vrijwilligers/wijkbewoners betrokken. Er kwamen 247 ouders en andere bezoekers¹⁵. De spelen waren voor het eerst ook toegankelijk voor ouderen en mensen met een handicap.
- In 2017 namen we de gratis uitleen van sportmaterialen aan scholen, verenigingen en groepen wijk- of buurtbewoners over van de gemeente. Op de uitleen werd gemiddeld twee keer per week een beroep gedaan.

Aandachtspunt(en) 2018-2020

- Ook voor onze bijzondere projecten geldt dat we er tegen moeten waken 'aan ons eigen succes ten onder te gaan'. We willen al onze reguliere en bijzondere activiteiten goed en bij voorkeur steeds beter uitvoeren. Daarvoor hebben we voldoende mensen en toereikende middelen nodig.

Buurtpreventieteams

Highlights 2017

- De 5 buurtpreventieteams (BPT's) telden in totaal 69 actieve leden. Van hen volgden er 28 een cursus hartreanimatie en 30 een training over communicatie en het omgaan met hangjeugd. De

opzetten van praktijkgerichte trainingen voor de buurtpreventieteams in Vlissingen; en verstevigen van de contacten met beoogde partners in de toekomstige wijknetwerken.

¹⁴ Op 1 juni 2018 zijn de wijknetwerken officieel van start gegaan.

¹⁵ Inmiddels zijn ook de resultaten van de 2018 bekend. Dit geldt ook voor een aantal andere activiteiten. De gegevens zijn op aanvraag beschikbaar.

teams waren betrokken bij 8 'witte voetjesacties'. Er waren regelmatig bijeenkomsten met de teams waarbij ervaringen werden uitgewisseld en verbeterpunten werden besproken.

Aandachtspunten 2018-2020

- Buurtpreventie is een uitstekend middel om de veiligheid én het gevoel van veiligheid in wijken en buurten te verhogen. Het vermindert niet alleen het aantal woninginbraken, maar stimuleert ook de sociale contacten en samenhang in een wijk, draagt bij aan de vereniging van verschillende culturen, moedigt burgerparticipatie aan, stelt ouderen gerust, gaat verloedering tegen, en zorgt voor 'een oogje in het zeil' bij hangjongeren. Het is daarom van belang dat we ook de komende jaren voldoende mensen en middelen hebben om de buurtpreventieteams te blijven ondersteunen. We gaan dan ook actief inzetten op met name de werving van nieuwe BPT-leden.

Voor nog veel meer informatie over de resultaten van ROAT in 2017, zie *Bijlage C: Jaarverslag 2017 Stichting ROAT*.

3. Contextanalyse

In het kader van het Beleidsplan 2018-2020 hebben we de kansen en bedreigingen in onze externe omgeving en daarnaast de sterke en zwakkere punten van onze eigen organisatie in kaart gebracht en geanalyseerd. De uitkomsten van deze contextanalyse zijn 'meegenomen' in het beleidsplan.

3.1. Externe kansen en bedreigingen

Kansen

'Kansen' weerspiegelen niet per se wenselijke situaties. Als er in de samenleving een toenemende behoefte is aan de specifieke en unieke expertise die ROAT in de loop der tijd heeft opgebouwd, betekent dit (deels ook) dat in Nederland en in het Caribische deel van het Koninkrijk steeds meer kwetsbare kinderen en jongeren opgroeien die het zonder steun niet redden én dat de steun aan hen tekortschiet. In de in juni 2018 gepubliceerde elfde editie van het Jaarbericht Kinderrechten¹⁶ van Defence for Children en UNICEF Nederland constateren de twee organisaties, die beide waken over de naleving van de rechten van kinderen en jongeren, onder meer het volgende:

- (Alleen al) in Europees Nederland groeien 292.000 kinderen (en jongeren) op in armoede.
- De wachtlijsten voor jeugdhulp zijn onverantwoord hoog.
- In Nederland zitten bijna 3000 kinderen in de gesloten jeugdzorg, terwijl uithuisplaatsing in een gesloten instelling een uiterste maatregel zou moeten zijn.
- De hulp aan slachtoffers van kindermishandeling laat veel te wensen over. Ze staan vaak lang op wachtlijsten, krijgen onvoldoende passende hulp en zijn, als gevolg van de decentralisatie van het jeugdbeleid, afhankelijk van wat gemeenten wel of niet voor hen doen. Daarnaast ontbreken landelijke cijfers over kindermishandeling, terwijl die dringend nodig zijn om de aanpak van kindermishandeling te verbeteren.
- Het aantal meldingen van kinderporno is de afgelopen jaren explosief toegenomen.

¹⁶ https://www.unicef.nl/files/DFC-18%20Jaarbericht_TOTAAL_WT_LR.pdf

De bijzondere kenmerken van ROAT (zie *paragraaf 1.4. Onderscheidende kenmerken*, p. 7), de brede expertise die we hebben opgebouwd en onze diepgaande kennis van zowel de Nederlandse samenleving als de samenlevingen in Caribisch Nederland (in het bijzonder Aruba, Curaçao en Bonaire) rechtvaardigen de aanname dat we als Stichting ROAT binnen deze samenlevingen een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan het welzijn en de toekomstperspectieven van kwetsbare kinderen en jongeren en aan de leefbaarheid van de omgeving waarin ze opgroeien.

Andere kansen in de externe omgeving die aansluiten bij wat ROAT heeft 'te bieden', zijn onder meer:

- dat (zeker in Nederland) ouders het steeds normaler vinden om ondersteuning te vragen bij de opvoeding van hun kinderen;
- dat 'opvoeden' steeds meer wordt gezien als een taak van de ouders, ondersteund door buurt en samenleving;
- dat onder invloed van discussies over normen en waarden, 'opvoeden' weer belangrijk wordt gevonden;
- dat gemeenten streven naar een samenhangend ondersteuningsaanbod vanuit een integrale benadering;
- dat gemeenten financiële prikkels ervaren om te investeren in preventie;
- dat overheden het belangrijk vinden dat de eigen verantwoordelijkheid, de eigen kracht en de sociale netwerken van burgers worden versterkt.

Bedreigingen

Mogelijke bedreigingen in de externe omgeving voor ROAT en andere welzijnsorganisaties, zijn onder meer:

- dat gemeenten het contract met de welzijnsorganisatie kunnen verruilen voor een contract met een andere aanbieder;
- dat de welzijnsorganisatie en de (subsidiërende) gemeente een verschillende visie kunnen hebben op de implementatie van beleid en de financiering van werkzaamheden;
- dat overheden kunnen gaan bezuinigen op 'welzijnswerk';
- dat de roep om (positieve) kosten-batenanalyses van publieke investeringen toeneemt en dat welzijnsorganisaties deze (nu eenmaal) niet altijd kunnen op- en aanleveren;
- dat welzijnswerk als 'linkse hobby' wordt bestempeld in een 'verrechtsende' samenleving met een voorkeur voor straf en repressie;
- dat de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) - van kracht op 25 mei 2018 - organisaties als ROAT voor een stevige uitdaging plaatst. We zetten ons in voor kwetsbare mensen en werken daarbij samen met verscheidene partners. Dit is inherent aan een integrale benadering. Het in een vroeg stadium delen van informatie is vaak van essentieel belang om 'erger' te voorkomen;
- ROAT werkt in de wijken van Vlissingen met gemarginaliseerde groepen. Hierdoor lopen we risico op (ongefundeerde) negatieve beeldvorming. Er zijn mensen die hun mening over ROAT klaar hebben én ventileren zonder bij onze medewerkers of bestuursleden na te vragen wát we precies doen en met welke resultaten. Hierdoor kan 'nepnieuws' ontstaan dat ons werk belemmert en onze goede naam kan schaden.

3.2. Interne sterke en zwakke punten

Sterke punten ROAT

Onze sterke punten zijn onder meer:

- dat we door onze aanpak snel doordringen in de haarvaten van wijken en buurten;
- dat we vraaggericht werken en diensten leveren die aansluiten bij de vraag uit verschillende groepen en geledingen (jongeren zelf, wijkbewoners, partners);
- dat we laagdrempelige ondersteuning bieden, niet als bedreigend worden ervaren, benaderbaar zijn en ook bij notoire zorgmijders 'achter de voordeur' weten te komen;
- dat we integrale, samenhangende ondersteuning bieden;
- dat we ons richten op *empowerment*, op versterking van de eigen kracht van (risico)jongeren, andere kwetsbare burgers en bewoners van wijken en buurten; onze jongeren- en opbouwwerkers zijn erop getraind mensen hun kwaliteiten en krachten te laten (her)ontdekken en te laten aanwenden;
- dat we thuis zijn in verschillende culturen en dat ons medewerkersbestand dit ook weerspiegelt;
- dat we met onze samenwerkingspartners langdurige en duurzame relaties hebben, die worden gekenmerkt door wederzijds respect; er is vertrouwen in onze expertise en aanpak;
- dat we een eigen, doeltreffende methodiek hebben ontwikkeld (de Keerpuntmethodiek) die in uiteenlopende situaties toepasbaar is;
- dat we met succes *peer to peer* - en andere rolmodellen inzetten;
- dat we beschikken over gedreven en gekwalificeerde medewerkers én over veel betrokken vrijwilligers.

Zwakke punten ROAT

Onze (potentieel) zwakke punten zijn bijvoorbeeld:

- dat de diensten die we leveren, effectief zijn in de praktijk maar dat het lastig is om de *outcome* en *impact* (ook te interpreteren als 'de maatschappelijke baten') van onze inzet aan te tonen en te kwantificeren;
- dat we ons nog onvoldoende profileren als een partij die er toe doet voor burgers en samenleving; ROAT zou zijn betekenis voor opdrachtgevers en de behaalde successen beter en frequenter kunnen communiceren;
- dat we financieel voor een groot deel afhankelijk zijn van de gemeente Vlissingen;
- dat ROAT door de groei die het sinds zijn oprichting heeft doorgemaakt, qua bezetting en inrichting van de organisatie tegen zijn 'grenzen' aanloopt;
- dat ROAT een bijzondere maar ook kleine organisatie is, waarin de uitvoering van het werk weliswaar in handen is van gedegen professionals, maar waarin tegelijkertijd de doorontwikkeling van wat ROAT uniek maakt - het gedachtegoed, de aanpak, de eigen methodiek – en van de organisatie - nieuwe initiatieven, de acquisitie van opdrachtgevers en van subsidies en fondsen - grotendeels 'neerkomt' op de oprichter/directeur.

4. Ambities en plannen voor 2018-2020

In dit beleidsplan zijn onze ambities en plannen voor de jaren 2018-2020 uitgesplitst naar achtereenvolgens het (reguliere) welzijnswerk in Vlissingen en omgeving; de beoogde inzet voor extra kwetsbare doelgroepen, en de uitbreiding van activiteiten naar andere plekken binnen en buiten (Europees) Nederland die we voor ogen hebben.

4.1. Welzijnswerk in Vlissingen en omgeving

We zullen ook in de jaren 2018 t/m 2020 zo effectief en efficiënt mogelijk uitvoering geven aan de opdrachten die voortvloeien uit de samenwerking met de gemeente Vlissingen. De inkomsten van Stichting ROAT, voor 2018 begroot op 1.083.658 euro, bestaan vrijwel volledig (in 2018 voor circa 95 procent) uit gemeentelijke subsidies, waarvan de reguliere subsidie van de gemeente Vlissingen (82 procent van de totale inkomsten) het grootste deel uitmaakt.

De reguliere subsidie die we van de gemeente Vlissingen ontvangen, is bestemd voor onze inzet op de volgende gebieden:

- de 'aanpak' van jongeren en jongvolwassenen met (kans op) risicogedrag, waarbij de inzet is om 1. hen te begeleiden naar ander gedrag, meer kwaliteit van leven, participatie in de samenleving en een beter toekomstperspectief, en om 2. door hen veroorzaakte overlast te voorkomen of te verminderen;
- ambulante jongerenwerk, gericht op groepen jongeren van 12 jaar en ouder en van jonger dan 12 jaar; hierbij ligt de focus op vermindering van het aantal jongeren dat risicogedrag ontwikkelt en, opnieuw, op maatschappelijke participatie;
- jongerenwerk plus; hierbinnen vallen bijvoorbeeld de signaleringsfunctie m.b.t. thuisloze jongeren, mensen met een lichte verstandelijke beperking, vluchtelingen en 'rondhangende' 30-plussers, en meer specifieke aandacht voor kwetsbare meisjes en meiden; ook voor deze groepen zet Stichting ROAT zich onder meer in door toeleiding naar scholing en werk; met de 'zomeraanpak' draagt ROAT eraan bij dat extra overlast in de zomerperiode wordt voorkomen en in elk geval vermindert.
- opbouwwerk in wijken en buurten waarbij het accent ligt op vergroting van de leefbaarheid, de sociale samenhang en onderlinge verdraagzaamheid;
- organisatie van jongerenaccommodaties;
- deelname in de Gebiedsteams;
- organisatie en coördinatie van Buurtpreventieteams;
- organisatie en coördinatie van Buurtsportactiviteiten.

We kiezen ook de komende jaren met overtuiging voor een integrale benadering in samenwerking met een breed scala aan partners. Daarbij willen we blijven ontwikkelen als 'lerende organisatie'. Dit doen we onder meer door steeds vaker te werken op basis van PDCA-cycli¹⁷. Dit betekent dat we onze aanpak en de resultaten ervan periodiek zullen toetsen en evalueren, waarna verbeterpunten worden doorgevoerd.

Wijknetwerken

Op 1 juni 2018 gingen de wijknetwerken van start. In de tweede helft van 2018 en in de jaren erna

¹⁷ PDCA staat voor PLAN - DO - CHECK —ACT.

moeten deze netwerken steeds verder gestalte krijgen en sterker worden. We hebben ons nadrukkelijk beijverd voor de vorming van wijknetwerken in het 'voorliggend veld' en willen nu een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling en versteviging ervan. Als 'verbinder' bij uitstek zullen we ons inspannen om binnen de netwerken het formele veld (professionele eerstelijns werkers) en het informele veld (vrijwilligers- en bewonersinitiatieven) te koppelen, zodat ze elkaar over en weer kunnen versterken in het belang van de bewoners van een wijk of buurt. Gezamenlijke en complementaire inzet van het formele en informele veld is een belangrijke voorwaarde voor optimale versterking van de leefbaarheid. Het begrip 'leefbaarheid' omvat verschillende aspecten die bepalend zijn voor een goede leefomgeving: sociale veiligheid, (toegankelijke) zorg, welzijn, (behoorlijke) huisvesting, werk en samenleven.

Nieuwe taken

Nog in 2018 of begin 2019 gaan we uitvoering een nieuwe opdracht van de gemeente Vlissingen:

- Medewerkers van ROAT in opdracht van de gemeente Vlissingen huisbezoeken afleggen bij mensen van 75 jaar en ouder die nog geen beroep doen op de formele hulpverlening. Uit eerder uitgevoerde vergelijkbare projecten en uit onderzoek blijkt, dat ouderen bij vroegtijdige signalering van een beginnende hulpvraag langer zelfstandig kunnen blijven functioneren en dat met lichte interventies in een vroeg stadium de inzet van dure zorg op een later moment dikwijls kan worden voorkomen. Het project past naadloos in onze opdracht om de wijknetwerken in Vlissingen verder (mee) te ontwikkelen en te versterken. Onze opbouwwerkers en vrijwilligers zullen ook in de contacten met ouderen de voor ROAT kenmerkende *outreaching*, integrale aanpak hanteren. Ze gaan ook bij de oudere wijkbewoners uit van hun eigen kracht en die van hun sociale netwerk en van hun vermogen om zelf oplossingen aan te dragen. Daarnaast zullen ze contacten tussen jong en oud stimuleren en ondersteuning bieden bij het opzetten van fysieke en virtuele (buurt)netwerken. In de gekozen aanpak gaat speciale aandacht uit naar kwetsbare ouderen die bijvoorbeeld in een isolement zijn geraakt en uit zichzelf geen beroep kunnen of willen doen op diensten en voorzieningen die voor hen beschikbaar zijn.

Bezetting en inrichting organisatie

Wat betreft de bezetting en inrichting van onze organisatie ervaren we in toenemende mate de volgende knelpunten:

- Jongeren zelf maar ook hulpverleningsinstanties doen in toenemende mate een beroep op onze jongerenwerkers. Parallel daaraan is de rol van de jongerenwerkers veranderd: ze fungeren steeds vaker als coaches die jongeren individueel begeleiden. Deze begeleidingstrajecten, met name van risicjongeren, zijn uitermate intensief en vergen veel inzet en tijd. Tot nu toe kunnen we aan de groeiende vraag voldoen, omdat de gemeente Vlissingen tot en met 2019 extra middelen ter beschikking stelt voor het jongerenwerk door ROAT. Door de extra financiering konden we in 2017 twee gekwalificeerde jongerenwerkers aantrekken, van wie een speciaal voor kwetsbare meisjes en meiden. Beide werkers waren heel hard nodig. Maar de extra financiering is slechts tijdelijk en stopt eind 2019, terwijl nu al duidelijk is dat, gezien de huidige én de voor de toekomst verwachte vraag naar jongerenwerkers, de bezetting op zijn minst op het niveau van nu zou moeten blijven.
- Op 1 januari 2018 telde ROAT, (in Vlissingen) gestart als een kleine, platte organisatie met 4 medewerkers, 16 medewerkers die tezamen tien verschillende opdrachten - ook tien heel

verschillende soorten werk die elk om specifieke expertise vragen - van de gemeente Vlissingen uitvoeren. De zogeheten PIOFACH¹⁸-taken, -bevoegdheden en -verantwoordelijkheden zijn nu allemaal belegd bij de directeur. Tegelijkertijd verwacht de gemeente Vlissingen van hem dat hij als projectleider van de risicoaanpak frequent aanwezig is in het werkveld. Bij de huidige omvang van ROAT en van de aan ROAT verstrekte opdrachten begint deze combinatie van taken te 'schuren'.

Kortom, om én de organisatie optimaal te laten functioneren én de verschillende opdrachten van de gemeente zo effectief en efficiënt mogelijk uit te voeren, moet ROAT anders worden ingericht en moet de administratief-secretariële ondersteuning worden versterkt. In 2018 onderzoeken we hoe de inrichting van de organisatie zo kan worden aangepast dat de knelpunten die nu worden ervaren, kunnen worden weggenomen of in elk geval verminderd. Nu al is duidelijk dat hiervoor inzet van extra capaciteit op de PIOFACH-taken van cruciaal belang is.

AVG (Algemene verordening Gegevensbescherming)

Samen met partners zet ROAT zich met een integrale aanpak in voor onder anderen kwetsbare jongeren en 75-plussers. Relevante informatie snel kunnen delen is daarbij van cruciaal belang. Om én te voldoen aan de nieuwe, strengere eisen die de AVG stelt aan de omgang met privacygevoelige gegevens én jongeren (toch) tijdig en doeltreffend te kunnen blijven steunen, zoeken we in 2018 samen met onze partners naar een nieuwe manier van informatie-uitwisseling.

Overige aandachtspunten

Andere aandachtspunten zijn in 2018-2020 onder meer:

- start en doorontwikkeling van het project 'Dagtraining Walcheren';
- voortzetting en, waar nodig, actualisering en/of verbetering van het aanbod aan trainingen en workshops¹⁹, activiteiten en evenementen; we stellen onszelf ten doel optimaal in te spelen op de vraag en de behoeften in wijken en zo duurzaam mogelijke resultaten te behalen;
- (eventuele) ontwikkeling van nieuwe projecten²⁰, als de behoefte hieraan wordt gesignaleerd of gecommuniceerd; voor projecten die buiten de reguliere opdrachten van de gemeente Vlissingen vallen, moet ROAT andere opdrachtgevers en/of separate financiering zoeken;
- onderzoeken (in 2018) hoe we behalve op de verkrijging van institutionele fondsen (m.n. gemeentelijke subsidies) ook kunnen gaan inzetten op de werving van alternatieve inkomsten (donaties, periodieke schenkingen, erfstellingen en legaten en de opbrengst van eigen activiteiten);
- periodieke toetsing en evaluatie van werkwijzen en resultaten; doorvoering van verbeterpunten; streven naar voortdurende verbetering;
- onderzoeken hoe we *outcome* en *impact* van ons werk inzichtelijk kunnen maken;
- het belang van onze organisatie en van ons werk vaker, beter en meer proactief communiceren: om negatieve beeldvorming te bestrijden, moeten we duidelijk(er) uitdragen wat we bereiken, niet alleen voor de groepen waarmee we werken maar juist ook voor de samenleving als geheel;

¹⁸ PIOFACH staat voor Personeel, Informatievoorziening, Organisatie, Financiën, Automatisering, Communicatie en Huisvesting.

¹⁹ Via ROAT zijn o.m. de volgende trainingen te volgen: sociale vaardigheden (SOVA), cognitieve vaardigheden (COVA), de 'vriendentraining', agressieregulatie en budgettering. ROAT organiseert ook workshops voor talentontwikkeling.

²⁰ Denk aan projecten, gericht op bijvoorbeeld armoedebestrijding of talentontwikkeling.

- vastlegging van het gedachtegoed, de uitgangspunten, het beleid en de methodiek, zoals die inmiddels zijn doorontwikkeld, zodat de kerngedachten en -waarden worden geborgd en overdraagbaar zijn;
- verbetering van twee door ROAT opgezette jeugdhonken die niet (meer) helemaal voldoen: 'de Paraplu' dat in 2017 geregeld te maken had met overstromingen en stankoverlast en het nieuwe honk in het 'Middengebied' dat eigenlijk alweer te klein is en waarvan de locatie niet ideaal is;
- realisering van extra budget om kleinschalige samenlevingsinitiatieven vanuit bewoners adequaat te faciliteren;
- ontwikkeling sociale media en van een nieuwe huisstijl.

4.2. Ondersteuning extra kwetsbare doelgroepen

ROAT heeft in de loop der tijd een grote expertise opgebouwd en daarnaast een unieke aanpak ontwikkeld die leidt tot duurzame verandering in iemands leven. De komende jaren willen we onze kennis, ervaring en aanpak (gaan) inzetten voor specifieke, extra kwetsbare doelgroepen, zowel binnen als naast onze huidige doelgroepen. Voorbeelden van zulke groepen zijn ex-delinquenten en mensen die kampen met een verslavingsproblematiek en/of met psychische problemen. Om te kunnen werken aan meer levenskwaliteit, aan een toekomstperspectief en aan hernieuwde participatie in de samenleving, hebben mensen in deze groepen gespecialiseerde begeleiding nodig, deskundig, een-op-een en op maat. Vaak is dit type begeleiding, het type dat echt 'werkt', niet voor hen beschikbaar. Wij kunnen de benodigde intensieve begeleiding wél bieden.

We streven ernaar in 2018 - op basis van inventariserend onderzoek - concrete keuzes te (kunnen) maken ten aanzien van de specifieke doelgroep(en) waarvoor we ons kunnen gaan inzetten; de samenwerkingspartners in het project/ de projecten; en het werkgebied/de werkgebieden.

Voor projecten die niet worden gesubsidieerd door de gemeente Vlissingen, moet ROAT, alleen of samen met andere partijen, nieuwe opdrachtgevers en/of fondsenverstrekkers vinden. De ambitie voor 2018/2019 is ten minste 1-2 concrete, goed onderbouwde projectvoorstellen te schrijven en aan te bieden aan potentiële opdrachtgevers en/of fondsenverstrekkers. Als financiering van een project wordt toegezegd, start de uitvoering ervan in 2018 of 2019.

4.3. Uitbreiding werkterrein

Hoewel ROAT tot op heden vooral actief is in en rond Vlissingen, zijn onze expertise en aanpak breder inzetbaar. Op andere plekken in Nederland, maar bijvoorbeeld ook in het Caribische deel van het Koninkrijk.

Door ROAT ontwikkelde projecten voor bestaande doelgroepen kunnen op meerdere plekken in Nederland worden uitgevoerd, mits de hiervoor benodigde mensen en middelen beschikbaar zijn. In 2018 brengen we in kaart waar ook elders in Nederland de inzet van ROAT kan voorzien in leemtes bij de 'aanpak' van risicjongeren en/of vergroting van de leefbaarheid in wijken en buurten. ROAT heeft de ambitie in 2018 ten minste 1-2 hierop gerichte projectvoorstellen te schrijven en voor te leggen aan mogelijke opdrachtgevers en/of fondsenverstrekkers.

Caribisch deel Koninkrijk

De statutaire doelstelling van Stichting ROAT strekt zich ook uit tot *alle landen in het Caribisch gebied*. Binnen ROAT is veel kennis aanwezig van met name de situatie en cultuur in de landen Aruba en Curaçao en de bijzondere Nederlandse gemeente Bonaire.

De diensten die we in en rond Vlissingen, in samenhang met opbouwwerk in wijken en buurten, bieden aan risico- en andere kwetsbare jongeren - van wie een substantieel deel afkomstig is van Curaçao, Aruba en Bonaire - zijn op de eilanden zelf minstens zo dringend nodig maar tot op heden niet beschikbaar. De beproefde, integrale én succesvolle aanpak van ROAT met als 'troef' de Keerpuntmethodiek zou, 'vertaald' naar de lokale context, voor veel kinderen en jongeren op de eilanden een ommekeer in hun leven kunnen betekenen, maar wordt nog nergens toegepast.

In 2018 onderzoeken we of het samenhangende dienstenaanbod van ROAT m.b.t. de inzet voor risicjongeren, ambulante jongerenwerk en opbouwwerk, onze werkwijzen en methodiek(en) en de integrale benadering die we voorstaan, in hun geheel of deels 'reproduceerbaar' zijn op de eilanden. Met dit vooronderzoek moeten de volgende aspecten in kaart worden gebracht: omvang en situatie van de beoogde doelgroepen; de beschikbaarheid ter plekke van relevante diensten, voorzieningen, projecten en initiatieven maar ook de leemtes hierin; mogelijke opdrachtgevers; potentiële formele en informele samenwerkingspartners en hun bereidheid hun krachten te bundelen met die van ROAT; prioriteiten; en wat er nodig is om de diensten en aanpak van ROAT te vertalen naar de lokale context.

Als op basis van de bevindingen in het vooronderzoek - ook hiervoor moet financiering worden gevonden - blijkt dat ofwel een grootschalig, integraal project ofwel kleinere deelprojecten een aantoonbare bijdrage kunnen leveren aan onder meer nieuwe kansen voor jongeren met risicogedrag, vermindering van het aantal jongeren dat risicogedrag ontwikkelt en verhoging van de leefbaarheid en sociale samenhang in dorpen en *bario's*, dan wordt nog in 2018 of in 2019 een projectplan gemaakt dat ter financiering wordt voorgelegd aan een of meer potentieel geïnteresseerde fondsenverstrekkers²¹. Het streven is dat een *pilot*-project in 2019 van start gaat.

De inzet van ROAT op Curaçao en/of Aruba en/of Bonaire kan ook voorkómen dat jongeren van deze eilanden onvoorbereid naar Nederland komen en daar van meet af aan 'kansloos' zijn. Nu komen nog steeds veel Antilliaanse jongeren alleen en op de bonnefooi naar Nederland, zonder te weten wat hun daar te wachten staat. Hun verwachtingen zijn vaak niet realistisch. ROAT kan hen ofwel voorbereiden op het leven in Nederland ofwel hen ondersteunen in de verwerving van een beter bestaan en een beter toekomstperspectief in het Caribisch gebied.

4.4. Resultaatbegroting 2018

Voor de geraamde baten, lasten en kosten in 2018, zie Bijlage D: Resultaatbegroting 2018 Stichting ROAT²².

²¹ Bij een project op bijvoorbeeld Curaçao streven we (uiteraard) naar *commitment* van de overheid en andere belangrijke partijen, maar zullen we voor financiering een beroep (moeten) doen op (andere) fondsenverstrekkers.

²² De resultaatbegroting heeft alleen betrekking op het welzijnswerk in Vlissingen en omgeving.

5. Financiën

Stichting ROAT is een financieel gezonde organisatie die conform haar rechtsvorm en doelstelling geen winst maakt maar haar financiën goed op orde heeft en houdt.

Voor informatie over de financiële resultaten van ROAT in 2017, zie in *Bijlage E: Jaarrekening 2017 Stichting ROAT m.n.*:

- op pagina 5 en 6: Balans per 31 december 2017 (na resultaatbestemming)
- op pagina 7: Staat van Baten en Lasten 2017

Al vele jaren wordt aan ROAT een goedkeurende accountantsverklaring verstrekt.

6. Organisatie

Stichting ROAT, opgericht op 6 november 2009 in Rotterdam door Angelo G. Anzola (directeur van ROAT), is tot op heden vooral actief in Vlissingen (en omgeving), waar de Stichting ook feitelijk is gevestigd (Westerzicht 64, 4385 AM).

Gegevens organisatie

KvK-nummer:	24476233
ANBI:	aanvraag tot erkenning als ANBI loopt
Postadres:	Westerzicht 64 4385 AM VLISSINGEN
Telefoon:	+31 (0)118 46 81 58
Email:	info@stichtingroat.com
Website:	www.stichtingroat.com

Bestuur

Op 1 januari 2018 bestond het Bestuur van Stichting ROAT uit de volgende personen:

de heer B. (Boudewijn) van de Veer, *voorzitter*
de heer M. (Mohammed) Kassrioui, *secretaris*
de heer H.C.P.A. (Hans) Nijssen, *penningmeester*
de heer A. (Angelo) G. Anzola, *oprichter en directeur*

Op 1 april 2018 is het Bestuur uitgebreid met de heer E. (Eric) van der Heijden, *lid*.

Medewerkers in dienstverband

ROAT telt 16 medewerkers in dienstverband (tezamen 14,11 fte).

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn voor ROAT van cruciaal belang. Hun inzet is letterlijk en figuurlijk 'onbetaalbaar'. Juist doordat de 'professionals' binnen ROAT steeds meer een coachende rol krijgen, is bij de 'uitvoering' van (sociale) activiteiten, gericht op vergroting van de leefbaarheid in wijken en buurten, de inzet van

vrijwilligers onmisbaar. Ook verrichten vrijwilligers 'hand- en spandiensten' binnen onze organisatie. In 2017 waren gemiddeld meer dan 100 vrijwilligers actief voor ROAT. De organisatie heeft grote waardering voor hun inzet en betrokkenheid en zet zich ervoor in het aantal vrijwilligers de komende jaren verder uit te breiden.

Bijlagen

Bijlage A: Geschiedenis van ROAT in vogelvlucht

- 2009:** oprichting Stichting ROAT;
ROAT is aanvankelijk een eenmansinitiatief;
het 'kantoor' van oprichter Angelo Anzola is zijn auto,
zijn werkplek is de straat.
- 2010-2011** ROAT voert in opdracht van de gemeente Vlissingen het RESTART-project uit. Het project is specifiek bedoeld voor Antilliaanse jongeren die in een aantal wijken zorgen voor overlast.
ROAT betreft zijn eerste kantoor(tje). De eerste betaalde medewerkers gaan aan de slag.
- 2012 t/m 2015** De gemeente Vlissingen is zeer tevreden over de resultaten die zijn behaald in het RESTART-project. Het project wordt met vier jaar verlengd, verruimd naar alle jongeren in Vlissingen, en krijgt een nieuwe naam: DOORSTART. De opdracht voor uitvoering van het project gaat opnieuw naar ROAT. Ook DOORSTART is succesvol. De twee projecten leiden er toe dat de overlast in Vlissingen vermindert en effectiviteit en efficiëntie van het jongerenwerk in Vlissingen nemen toe.
- 2015:** ROAT gaat zich ook inzetten voor samenlevingsopbouw en neemt deel in sociale wijkteams.
- 2016:** Op basis van de resultaten die zijn behaald in de projecten RESTART en DOORSTART en van de eveneens doeltreffende inzet van ROAT voor samenlevingsopbouw in wijken besluit de gemeente Vlissingen structureel te gaan samenwerken met ROAT.
- 2016 - heden:** Het aantal (verschillende) opdrachten dat ROAT uitvoert voor de gemeente Vlissingen is opgelopen tot tien; ROAT heeft inmiddels 16 medewerkers in dienstverband en meer dan 100 vrijwilligers.
- 2018-2020:** ROAT is klaar voor nieuwe uitdagingen.

Bijlage B: Keerpuntmethodiek in het kort

Binnen de Keerpuntmethodiek worden verschillende fases onderscheiden:

fase 1: contact leggen

De Keerpuntcoach legt *outreaching* contact met jongeren en jongvolwassenen (de belangrijkste doelgroep), in hun eigen omgeving, in hun eigen taal, inhakend op hun subcultuur, interesses en belevingswereld, en met een open, neutrale houding. In lichaamstaal en gedrag straalt de coach uit dat hij een onafhankelijke, dus niet als bedreigend te ervaren organisatie vertegenwoordigt.

fase 2: analyseren

De Keerpuntcoach onderhoudt het contact met de groep en bouwt met de groepsleden een (vertrouwens)relatie op. Hij krijgt steeds beter inzicht in de rolverdeling binnen de groep en analyseert de verhoudingen. Tegelijkertijd verzamelt hij informatie uit het netwerk rondom de groep en brengt hij de sociale omgeving in kaart, zowel van de groep als geheel als van de individuele leden. Hierdoor krijgt hij een steeds completer beeld van de groep in relatie tot deze sociale omgeving(en).

fase 3: talentontwikkeling

Na een gedegen analyse van de groep (samenstelling, rolverdeling, relatie tot de sociale omgeving) focust de Keerpuntcoach op de persoonlijke drijfveren van de leden. In deze fase ligt hierbij de nadruk op hun 'verborgen' talenten en op wat ze daarmee zouden willen bereiken. Dit roept positief gedrag op; de jongeren komen 'in beweging'. De houding van de coach is geïnteresseerd, open en respectvol, maar hij gaat kritische vragen niet uit de weg. Hij moedigt de jongeren aan hun specifieke talenten te ontwikkelen en te gaan werken aan verwezenlijking van hun idealen. In de praktijk mondt dit vaak uit in een activiteit die gerelateerd is aan de *roots* van jongeren, bijvoorbeeld een *dj-contest*, een sporttoernooi of een jamsessie. De jongeren zelf én mensen in hun omgeving zien snel en direct resultaat. Het behalen en erkennen van kleine successen is van belang voor de voortgang van het proces. Even belangrijk is dat de jongeren door de activiteiten en hun prestaties een (positieve) band opbouwen met ROAT.

fase 4: zelfreflectie

In deze fase voert de Keerpuntcoach de druk op om tot gedragsverandering te komen. De jongere die hij coacht²³, wordt geconfronteerd met de gevolgen van zijn gedrag. Hem wordt 'een spiegel voorgehouden'. Het streven is dat vervolgens de jongere zélf nieuwe keuzes gaat maken. In deze fase wordt een beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van de jongere en op de verwerving van inzicht in zijn (haar) eigen competenties, maar er gaat ook veel aandacht uit naar de verwerking van als negatief ervaren effecten. Van even groot belang is dat de jongere perspectief wordt geboden om op eigen kracht zijn nieuwe levensdoelen te gaan invullen. 'Nieuw gedrag' moet een uitdaging zijn voor de betrokken jongere en hem zowel zelfrespect opleveren als een respectvolle houding jegens én van anderen.

²³ Hier is beschreven hoe bij de toepassing van de Keerpuntmethodiek de focus eerst ligt op de groep en daarna op het individu. Het omgekeerde - het werken met één jongere leidt tot werken met de groep - is ook mogelijk.

fase 5: doorbreken van weerstanden in de sociale omgeving

Om de jongere die wordt gecoacht, zover te laten komen dat hij zelf kiest voor een 'keerpunt', een ommekeer in zijn leven, moet zijn sociale omgeving dit optimaal ondersteunen. De coach ondersteunt hem daarom om inzicht te krijgen in de positieve en negatieve invloeden vanuit zijn huidige sociale omgeving en zijn persoonlijk netwerk. Op grond van dit inzicht moet de jongere radicale keuzes maken en afscheid nemen van negatieve invloeden. De Keerpuntcoach ondersteunt hem in dit intensieve proces dat veel vraagt van de jongere zelf maar ook van de coach. Op momenten dat veranderen als moeilijk of bedreigend wordt ervaren, is de verleiding groot om terug te vallen in oud, vertrouwd gedrag, omdat dit veilig aanvoelt. In zijn contact met de jongere maakt de coach schijnveiligheid en groepsdruk bespreekbaar. Vervolgens maken ze samen harde afspraken die in een overeenkomst worden vastgelegd. Om te voorkomen dat de jongere na zijn keerpunt toch weer afglijdt naar 'verkeerd' gedrag, moet hij positieve invloeden uit de eigen sociale omgeving optimaal kunnen (gaan) benutten. De coach ondersteunt hem hierin.

fase 6: het keerpunt

In deze fase bereikt de jongere het keerpunt dat leidt naar ander gedrag. Van groot belang is dat hij de keuze hiervoor niet alleen maakt uit rationele overwegingen maar ook 'vanuit het hart'. Onvoorwaardelijke steun van de Keerpuntcoach aan zowel de jongere zelf als aan zijn sociale netwerk is in deze fase van doorslaggevend belang. De focus ligt op stimuleren, motiveren, coachen, verantwoorden (van keuzes) en bouwen aan een nieuwe toekomst, bijvoorbeeld via school. Een leertraject, stage of werk. Nu moet blijken dat de jongere weer de regie wil gaan voeren over zijn eigen leven om zijn plannen, zijn nieuwe persoonlijke missie waar te kunnen maken. Hij moet zich daarbij (blijven) verzekeren van de steun en inzet van familie en vrienden. Nieuw gedrag moet gestalte krijgen in het eigen handelen. Dit proces vraagt om intensieve begeleiding en monitoring door de keerpuntcoach.

fase 7: nazorg

In de nazorgfase gaat het om bestendiging van het nieuwe gedrag van de jongere. Voorkomen moet worden dat hij terugvalt in het afgezworen gedrag. De jongere bouwt op basis van zijn persoonlijke kwaliteiten samen met de coach verder aan een nieuwe toekomst. Dit proces kent meestal pieken en dalen. Het is aan de Keerpuntcoach 'dips' tijdig te signaleren en bespreekbaar te maken. Het is in deze fase van groot belang dat rondom de jongere een stevig, (deels) nieuw sociaal netwerk wordt ontwikkeld en dat positieve invloeden uit zijn oude netwerk worden versterkt. Opbouw en verduurzaming van een hecht, ondersteunend persoonlijk netwerk helpt voorkomen dat tegenslag in de toekomst alsnog tot een terugval leidt. De nazorgfase eindigt als de jongere zover is dat hij weer een opleiding volgt, een baan heeft of bijvoorbeeld vrijwilligerswerk doet. Op dat moment is de jongere weer voldoende 'in balans' om op eigen kracht verder te gaan.

Ook als de nazorgfase formeel is afgerond, blijft de coach geïnteresseerd in de ontwikkeling van de jongere en volgt hem 'op afstand'. Ook zoekt de coach de jongere ten minste nog een jaar lang regelmatig op.

Bijlage C: Jaarverslag 2017 Stichting ROAT

(zie bijgevoegd pdf-bestand)

Bijlage D: (Resultaten)begroting 2018 Stichting ROAT

(zie bijgevoegd pdf-bestand)

Bijlage E: Jaarrekening 2017 Stichting ROAT

(zie bijgevoegd pdf-bestand)